

**Australien und Asien**

ATS 481 / 10.03. – 24.03.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Meli Bayer – Show Ensemble**

**Anetta Szabo – Show Ensemble**

**Anne Becker – Show Ensemble**

**Janina Zindl – Show Ensemble**

**Jan Holthuis – Lektor (ATS480)**

**Nadine Wolthausen – Duo Romantica**

**Rainer Matuszewski – Gruppenbegleiter (ATS480)**

**Melanie Mess – Shop**

**Vroni – Nurse**

**Christine und Georg Hahn – Lektoren**

**Gerhard Zinn – Kommunikationstrainer**

**Manfred Treutler – Bordpfarrer**

**Anton Waldmann – RL Holdenried**

**Shanghai / China / 09.- 11.03. März 2015 / Pier**

Liegeplatz zentral, Unweit des Bundes. Alle 3 Tage war es tw. sehr kalt, zwischen 3 – 10 Grad über Mittag, allerdings trocken, teilweise sonnig und auch ziemlich klar. Wir organsierten eine Shuttlebus an allen 3 Tagen, die ersten 2 Tage hielt dieser am Volksplatz beim Museum, mit relativ guter Anbindung zur Nankingstrasse. Darüber gab es viele Beschwerden, da etliche Gäste den Rückweg zur Shuttlebushaltestelle nicht fanden. Am 3. Tag hielt der Bus am Volksdenkmal, auch hierüber gab es dann Beschwerden, da einige Gäste wieder zur Haltestelle vom Tag vorher wollten. Allgemein sind Taxen spottbillig, allerdings gibt es anscheinend in ganz Shanghai keinen Taxifahrer mit Englischkenntnissen, daher ist dies ein bischen problematisch.

Agentur mit unserer Agentin Lu war spitze !

Zusätzlich wurde bei fast allen Ausflügen noch ein Besuch einer Seidenspinnerei bzw. Seifenfabrik eingefügt. Sollte unbedingt mit ausgeschrieben werden.

1. **Tag**

Durch die langwierige Einreiseabwicklung starteten am 1. Tag alle Ausflüge mit ca 2 – 2,5 h Verspätung. Daher verzögerten sich die Ausflüge um die entsprechende Zeit und die Gruppen kam teilweise erst in den Abendstunden zurück.

**GT - Suzhou ca.** Abfahrt 11:00 / Rückkehr 20:50

1 Bus - begleitet von Meli

Auf Wunsch der Gäste wurde die Zeit in der Seitenspinnerei und die letzte Freizeit etwas gekürzt. Es war schon lange dunkel, sehr kalt und die Gäste hatten Hunger. Ansonsten sehr schöner Ausflug mit trotzdem zufriedenen Gästen..

**VM – Yu Garten und Transrapid** Abfahrt ca. 11:30 – 16:45

1 Bus – begleitet von Torsten

Sehr schön mit sehr gutem Reiseleiter Herr Wang.

**VM – Yu Garten mit Jade –Buddha – Tempel** Abfahrt ca. 11:20 – 16:00

2 Busse - begleitet durch Anne und Anetta

Schöner Ausflug, zusätzlich gab es noch den nicht ausgeschriebenen Punkt in der Seidenspinnerei, bzw. Seifenfabrik.

**GT – Grosse Stadtrundfahrt Shanghai** Abfahrt ca. 11:15 – 20:15

3 Busse - begleitet durch Nadine, Jan und Hassan

Zusätzlicher Stop in Seidenspinnerei. In Nankingstrasse wurde die Zeit etwas gekürzt, da es schon rel. spät war und sehr kalt. Ansonsten schöner Ausflug..

**GT – Wuxi** Abfahrt ca. 10:50 – 20:45

1 Bus - begleitet von Rainer

Alles sehr schön. Tipp von Rainer: beim nächsten Mal die grosse Buddhastatue mit einbauen. Evtl. statt des zweiten Parks.

**GT –Shanghai’s Märkte incl. Abendessen**

1 Bus - begleitet von Konstantin

Schöne Tour. Da sehr kalt, blieb man länger im Perlenshop, welcher beheizt war. Das Abendessen war eher Mittelmaß, die Show Extra – Klasse.

**GT –Shanghai und Akrobatikshow incl. Abendessen**

1 Bus - begleitet von Jessica

Schöne Tour. Das Abendessen war eher Mittelmaß, die Show Extra – Klasse.

**NM – Fernsehturm und Transrapid**

2 Busse - begleitet von Lars und Janina

Alles okay..

1. **Tag**

**GT – Wuxi**

1 Bus - begleitet von Meli

Schön, aber sehr kalt.

**GT - Suzhou**

1 Bus - begleitet von Nadine

Alles okay.

**GT – Grosse Stadtrundfahrt Shanghai**

1 Bus - begleitet durch Janina

Begeisterte Gäste, was auch an dem RL Herr Wang lag.

**GT –Shanghai und Akrobatikshow incl. Abendessen**

1 Bus – unbegleitet, da Kollege krank wurde und bedingt durch Ein – und Ausschiffung kein Ersatz gefunden werden konnte. Gäste sehr zufrieden.

1. **Tag**

**VM – Fernsehturm und Transrapid**

5 Busse - begleitet von Toni, Anetta, Jessica, Manfred und Daniela

Alles okay + zus. Halt Seidenspinnerei.

**VM – Yu Garten und Transrapid** Abfahrt ca. 11:30 – 16:45

2 Busse – begleitet von Daniela D. und Konstantin

Alles gut. Bei Ausschreibung bitte ändern, Transrapid kann 431 km/h erreichen. Meisst fährt er „nur“ 301 km/h.

**VM – Yu Garten mit Jade –Buddha – Tempel** Abfahrt ca. 11:20 – 16:00

3 Busse - begleitet durch Frederik, Georg und Christine

Alles ok.

**Hongkong, 14. März 2015 / Pier**

Sehr zentraler Liegeplatz, direkt am grössten Shoppingzentrum von Hongkong. Taxen gab es ausreichend, ausserdem sehr nahe am Fähranleger nach Hongkong Island. Das Wetter war wieder recht warm und teilweise sonnig. Die Ausflugsgäste mussten allerdings durch das gesamte Shoppingzentrum zu den Bussen gehen. Die Agentur hat viele Posten / Wegweiser aufgestellt, soviele PHX haetten wir nicht gehabt. Gute Organisation der Agentur.

**VM – Stadtrundfahrt mit Sampan Bootstour**

3 Busse - begleitet von Meli, Jessi und Daniela D.

Alles okay. Einigen erschien die Sampan Bootstour zu kurz.

**GT – Hongkong mit Sampan - Bootstour**

2 Busse - begleitet von Konstantin und Nadine

Alles ok.

**VM – Alt Hongkong Rundgang**

3 Busse - mit Gerhard, Daniela W. und Hassan

Alles gut. Gäste begeistert bis zufrieden.

**VM – Kowloon und Sky 100 Tower**

2 Busse – begleitet von Frederik und Toni

Alles okay.

**VM – Grosse Hafenrundfahrt**

1 Gruppe - begleitet von Manfred

Es gab ein paar Beschwerden von gehbehinderten Gästen über den Fussweg zum Boot, für diese Gäste waren die knapp 10 Min. zu weit. Ausserdem gab es keinen Kanonenschuss. Gäste haben genau das gesehen, was man beim Einlaufen auch vom Schiff aus sieht. Keine Höhepunkte lt. Frau Schranz Bn. 166162.

**Haikou, China, 15. März 2015 / Pier**

Liegeplatz im Containerhafen, ca. 1 km bis zum Terminal (Flughafenflair). Hierher wurden Shuttlebusse eingesetzt. Die Gäste mussten diesen nutzen, am Terminal aussteigen und eine recht langwierige Passkontrolle über sich ergehen lassen. Vorher musste alle eine Wärmebildkamera passieren, hier wurde auf erhöhte Temperatur geachtet. Mit Fieber durfte man nicht auf Ausflug, bzw. an Land gehen. Bis zur Freigabe des Schiffes hat es sehr lange gedauert, daher verspäteten sich alle Ausflüge um ca. 1 h – 1 1,5h. Selbst unser Agent ist durch die strikte Kontrolle am Terminal nicht bis zum Schiff gekommen und ich musste per Handy erfragen, ob organisatorisch alles ok ist, wenn wir die Gaeste durch das Terminal schicken. Von uns war geplant, trotzdem alle Ausflüge wie geplant durchführen zu lassen, allerdings schliesst der Hafenterminal um 18:00 Uhr!!! Wir konnten dann über den Agenten noch etwas verlängern, allerdings konnte trotzdem nicht die volle Zeit angeboten werden. Dieser hatte eben keine Macht ueber das sehr professionnelle Auftreten der Behörden . Darüber gab es allerdings keinerlei Beschwerden. Offiziell gibt es auch Schliesszeiten am Nachmittag im Terminal, so wurden genau um 15 Uhr alle Schalter geschlossen und erst um 16:30 Uhr wieder geöffnet. Dies geschah allerdings mit Vorankündigung, eine Einlenkung seitens der Behörden gab es nicht. Alles sehr sehr strikt !!

Es war schwülheiss und sonnig. Alle Guides sprachen englisch ( mehr oder weniger gut).

**NM – Kratertour**

4 Busse – begleitet von Georg, Daniela D., Toni und Konstantin

Soweit okay, Übersetzung für manche der Kollegen ( z. Bsp. Bus 2, Daniela D.) recht mühsam, da Guides und auch Busfahrer sich teilweise nicht auskannten. In Konstantin’s Bus bemängelten einige Gäste, dass nur ein Krater statt der 36 erwähnten Krater zu sehen war. Ausserdem wurde auf Hin – und Rückfahrt die gleiche Strecke gefahren, es gab keine Westküstenfahrt.

**NM – Haikou Transfer**

3 Busse – begleitet von Janina, Gerhard und Meli

Soweit okay, allerdings wirkten auch hier die Busbegleiter der Agentur etwas überfordert, es gab für die Rückfahrt unterschiedliche Zeitangaben. Insges. nur ca. 2,5h Freizeit in der Stadt.

**N**

**M – Haikou**

2 Busse – begleitet von Frederik und Jessi

Keine Höhepunkte, Gäste wenig begeistert. Ansonsten bis auf die Verspätung nach Plan.

**Halong Bucht / Vietnam, 16. März 2015 / Auf Reede**

Ein relativ trüber, aber sehr warmer Tag mit einigen sonnigen Abschnitte. Die Sichtverhältnisse in der Halong -Bucht waren nicht ganz ganz optimal, aber okay. Für die Ausflüge nutzten wir die von der Agentur angebotene Bootsplattform (gegen Gebühr), dies erwies sich als sehr hilfreich und die Bootstouren konnten sehr zügig abgewickelt werden. Alle Reiseleiter sprachen deutsch, teilweise sehr gut, teilweise recht schwer verständlich. Agentur sehr gut mit Agentin Tran.

**GT – Haiphong – Delta des roten Flusses**

1 Bus – begleitet von Daniela D.

Alles okay.

**VM + NM – Halong Bucht**

9 Boote – begleitet von Nadine, Hassan, Serdal, Toni, Anetta, Meli, Daniela W., Frederik und Christine

Teilweise waren die Megafone defekt, teilweise von den RL nicht mitgenommen. Ausflug für Gäste mit Gehbehinderung nicht geeignet, da Höhlenbesichtigung beschwerlich und Wiedereinstieg in die Boote an einer anderen Stelle als der Ausstieg erfolgt. Das führte zu einigen Schwierigkeiten bei gehbehinderten Gästen, da die Guides vorher nicht daraufhin gewiesen hatten und keiner der begleitenden Kollegen dies wusste.

**GT – Halong Bucht**

5 Boote – begleitet von Nadine, Georg, Janina, Jessi und Anne

Alles okay.

**Nha Trang / Vietnam / 18. März 2015 / Pier**

Relativ nah bis zum Stadtzentrum und den Stränden. Ca. 5 min. Fahrtzeit. Schönes sonniges Wetter., recht windig. Alles deutschspr. Guides. Agentur wiedre professionnell.

**VM – Nha Trang**

7 Busse – begleitet von Vroni, Hassan, Manfred, Janina, Frederik, Jessi und Daniela D.

Eigentlich sehr schön, das einzige was einige Gäste bemängelten, dass zu viele Busse gleichzeitig bei den Stops waren.

**VM – Flussfahrt**

4 Busse – begleitet von Serdal, Georg, Melanie und Toni

Alles okay.

**NM – Schlammbaden im I - Resort**

1 Bus – begleitet von Nadine

Im Resort wäre etwas mehr Zeit sehr schön gewesen. Schöne Tour, Gäste begeistert.

**NM – Salanganen Inseln**

Kurzfristig storniert, da durch den tagelang herschenden Wind recht rauhe See herrschte, das Meer war aufgewühlt und die Bootsfahrt zu gefährlich. Auch gab es daduch am Riff keine guten Sichtverhältnisse.

**Ho – Chi – Minh – Stadt / Vietnam / 20. und 21. März 2015 / Pier**

Liegestelle an der Pier, unweit des Stadtzentrums. Das Wetter war sehr schön, sonnig und heiss. Leider etwas verspätet (ca. 20 min.) festgemacht, daher kam es zu leichten Verspätungen bei den Ausflügen. Alles deutschprachige Guides, teilweise sehr gut, teilweise schwer verständlich. Ausflugsabwicklung wieder 1A.

1. **Tag**

**NM – Mekong - Delta**

3 Busse – begleitet von Daniela W., Toni und Anetta

Alles nach Plan, bei Anetta wurde die Honigverkostung auf Wunsch der Gäste gestrichen, da viele Gäste noch am Abendausflug teilnehmen wollten und es daher etwas knapp wurde. Ansonsten schön.

**NM – Cu Chi – Tunnel**

1 Bus – begleitet von Frederik

Alles nach Plan.

**NM – Ho – Chi – Minh – Stadt und Kriegsmuseum**

3 Busse – begleitet von Daniela D., Manfred und Janina

Soweit gut, in Janina’s Bus wurde von einigen Gästen die Aussprache des Guides und die Qualität des Mikro’s bemängelt. Ein zus. Marktbesuch wurde von den Gästen gewünscht.

**A – Ho – Chi – Minh – Stadt bei Nacht**

6 Busse – begleitet von Anne, Janian, Jessi, Meli und Hassan

Bis auf Meli’s Gruppe waren alle sehr zufrieden, bei ihr beschwerten sich ein paar Gäste darüber, dass sie mit dem Aufszug zum Restaurant fahren sollten. Daher kam es wohl zu leichten Stau’s.

**2.Tag**

**VM – Mekong - Delta**

6 Busse – begleitet von Anne, Daniela D., Georg, Christine, Nadine und Vroni

Alles okay.

**VM – Cu Chi – Tunnel**

Teilnehmerzahl nicht erreicht – storniert.

**NM – Ho – Chi – Minh – Stadt und Kriegsmuseum**

2 Busse – begleitet Janina und Daniela W.

Schöner Ausflug.

**Singapur / 23. – 25. März 2015 / Pier**

Liegeplatz an der neuen Marina, sehr weitläufig, lange Wege und für unsere Gäste manchmal etwas kompliziert. Alle 3 Tage mussten wir teilweise Wegweiser einsetzen. Schönes sonniges Wetter, sehr heiss. Agentur mit Vertretung durch Garry leider etwas schwierig, Busse kamen immer erst nach Anruf, teilweise erst, wenn die Gäste schon draussen waren. Leider manchmal auch mit Verspätung, da anscheinend zu falschen Zeiten durch die Agentur vorbestellt. Garry‘s englisch war leider auch nicht so gut zu verstehen, was die Sache nicht einfacher machte. Etwas mühsam.

Am Tag unserer Anreise verstarb am frühen Morgen der Staatsgründer und ehemalige Ministerpräsident Lee. Von der Agentur kamen keinerlei Info’s über eine Staatstrauer, dies erfuhren wir erst durch Gäste, welche nachmittags privat in der Stadt gewesen waren und für den Abendausflug zurückkamen. Erst auf Nachfrage erfuhren wir von der Agentur, das die Lichtershow bei dem Abendausflügen nicht stattfinden wird. Und auch sonst die Beleuchtung der Stadt reduziert wird. Daraufhin hatten wir sehr kurzfristig fast 50% Stornierungen der Ausflüge. Kein leichtes Zusammenarbeiten mit dem Kollegen. Insgesamt sollte man in Singapur eine professionellere Abwicklung erwarten dürfen.

1. **Tag**

**NM – Singapur**

3 Busse – begleitet Hassan, Anne und Jessi

**NM –Stadt und Riesenrad**

2 Busse – begleitet Hassan, Anne und Jessi

**NM – River Safari**

1 Bus – begleitet Nadine

Einge Teile wegen Arbeiten geschlossen, z.Bsp. Affengehege, insgesamt 15 min. Bootsfahrt.

RL unorganisiert. Keine Beschwerden der Gäste.

**NM – Gardens by the Bay**

1 Bus – begleitet Janina

Alles okay.

**A – Sentosa am Abend**

1 Bus – begleitet Konstantin

Alles schön, hier fand die Lichtershow statt.

**A – Singapur bei Nacht**

4 Busse – begleitet Frederik, Manfred, Daniela D. und Janina

Trotz der Absage der Lichtershow ein sehr schöner Ausflug, Gäste empfahlen diesen sogar weiter. Zusätzlich wurde der Besuch eines Nachtmarktes angeboten.

Leider hier teilweise die Guides hektisch und unorganisiert.

**Lutz + Elke**

**An Bord von MS Albatros**